Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

RIADENIE VZŤAHOV SO ZÁKAZNÍKMI

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:

a) Spracúvanie osobných údajov zákazníkov prevádzkovateľa za účelom vedenia agendy zákazníkov na obchodné účely, konkrétne na účely evidencie a spracovania obchodných prípadov a súvisiacich informácií.
b) Evidencia kontaktných údajov zákazníkov, ich kontaktných osôb, zamestnancov zákazníkov v systéme prevádzkovateľa a ich kontaktovanie.

Okruh dotknutých osôb:

- fyzické osoby (FO) a ich kontaktné osoby, resp. zástupcovia,
- právnické osoby(PO), samostatne zárobkovo činné osoby (SZČO) a ich kontaktné osoby, resp. zástupcovia.

Kategória osobných údajov:

- bežné osobné údaje

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

v rámci účelu v bode a):

- identifikačné údaje, titul, meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo, e-mail
- kontaktné údaje a identifikačné údaje PO: obchodné meno, sídlo, IČO, IČ DPH, bankové spojenie, údaje o kontaktnej osobe v rozsahu mena, priezviska a tel. č. alebo e-mailu a iné relevantné údaje)bežné osobné údaje (obchodné meno, titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a informácia o neprítomnosti a pod.

v rámci účelu v bode b):

- identifikačné údaje, titul, meno, priezvisko, kontaktná adresa
- kontaktné údaje a identifikačné údaje PO: obchodné meno, sídlo, IČO, IČ DPH, bankové spojenie a údaje o kontaktnej osobe v rozsahu mena, priezviska a tel. č. alebo e-mailu a iné relevantné údaje).

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

v rámci účelov v bodoch a) – b):

čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobu dieťa.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov: spracúvanie osobných údajov na základe osobitého právneho predpisu sa nevykonáva

Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:

v rámci účelu v bode a):

- Sprostredkovateľ na základe článku 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) – poskytovateľ služieb v oblasti informačných technológií.

v rámci účelu v bode b):

- poskytovateľ telefónnych služieb
- poskytovateľ dátových služieb

- poskytovateľ platformy pre emailovú komunikáciu
- poskytovateľ ekonomického software

Iný oprávnený subjekt:
Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

- do tretích krajín
osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

- do medzinárodných organizácií
osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

Zverejňovanie osobných údajov:
osobné údaje sa nezverejňujú.

Doba uchovávania / kritérium jej určenia: 5 rokov po ukončení diela.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:
Poskytovanie osobných údajov je zmluvná a zároveň zákonná požiadavka. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. Taktiež nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností Prevádzkovateľa, ktoré mu vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou bude spracúvať v zmysle zásady minimalizácie uchovávania a v prípade, žeby odpadol účel spracúvania, prevádzkovateľ sa zaručuje osobné údaje vymazať.

V prípade, že budú uvedené osobné údaje spracúvané na iný účel ako je stanovený vyššie v tejto informačnej povinnosti, bude dotknutá osoba o tomto účele ako aj o právnom základe takého spracúvania ešte pred takým spracúvaním informovaná.

Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia: organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:
automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.