

## Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

### Zmluvní obchodní partneri RIADENIE VZŤAHOV S KLIENTMI

#### Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:

- a) oslovenie potenciálnych obchodných partnerov (klientov),
- b) identifikácia klienta pri poskytovaní služieb a/alebo tovaru na základe zmluvného vzťahu.
- c) plnenie práv a povinností vyplývajúcich z predzmluvných / zmluvných vzťahov s klientmi,
- d) spracúvanie osobných údajov klientov, obchodných partnerov prevádzkovateľa za účelom vedenia agendy klientov na obchodné účely, konkrétne na účely evidencie a spracovania obchodných prípadov, zmlúv a súvisiacich informácií,
- e) evidencia kontaktných údajov obchodných partnerov a ich zamestnancov v systéme prevádzkovateľa a ich kontaktovanie,
- f) vypracovanie cenovej ponuky na žiadosť dotknutej osoby,
- g) manažment dopytov; komunikácia s dodávateľmi odberateľmi.

#### Okruh dotknutých osôb:

- klienti fyzické osoby nepodnikatelia (FO) a ich kontaktné osoby, resp. zástupcovia,
- klienti právnické osoby (PO) a ich štatutárne orgány, oprávnené osoby, kontaktné osoby, zamestnanci a zmluvní zástupcovia obchodného partnera odberateľa (klienta)
- klienti fyzická osoba podnikateľ (SZČO) a ich oprávnené osoby, resp. zástupcovia.

**Kategória osobných údajov:** bežné osobné údaje.

**Zoznam alebo rozsah osobných údajov:** obchodné meno, IČO, titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a informácia o neprítomnosti a pod.

#### Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

- a) čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem,
- b) čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvných a predzmluvných vzťahov,  
čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonných povinností podľa osobitných predpisov,
- c) čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvných a predzmluvných vzťahov,  
čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonných povinností podľa osobitných predpisov,
- d) čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem,
- e) čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem,
- f) čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem,
- g) čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem.

#### Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

- a) spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva,
- b) Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník,
- c) Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník,
- d) spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva,
- e) spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva,
- f) spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva,
- g) spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

#### Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:

- poskytovateľ ekonomického systému a účtovného programu,
- poskytovateľ telefónnych služieb,
- poskytovateľ dátových služieb,
- poskytovateľ webhosting, domény,

## Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

- poskytovateľ platformy pre emailovú komunikáciu,
- poskytovateľ účtovných služieb **Sprostredkovateľ** na základe čl. 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

**- do tretích krajín:** osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

**- do medzinárodných organizácií:** osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

### **Iný oprávnený subjekt:**

Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

**Zverejňovanie osobných údajov:** osobné údaje sa nezverejňujú.

**Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:** automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.

### **Oprávnený záujem Prevádzkovateľa:**

- a) oprávnený záujem Prevádzkovateľa na plnení práv a povinností vyplývajúcich z predzmluvných vzťahov,
- b) zasielanie ponúk dotknutým osobám, na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa – odoslanie mailu s marketingovým obsahom existujúcemu klientovi, ktorému už predal tovar alebo dodal službu, a tento marketingový obsah sa týka jeho vlastných produktov a/alebo služieb,
- c) oprávnený záujem Prevádzkovateľa na plnení práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvných a predzmluvných vzťahov, ak zmluvnou stranou je právnická osoba (PO) a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné fyzické osoby (FO) na základe osobitného oprávnenia alebo ak fyzická osoba podnikateľ(SZČO), ktorá je zmluvnou stranou a zastupuje ju iná fyzická osoba (FO), aby mohol plniť zmluvné a predzmluvné vzťahy, pričom dotknuté osoby takéto spracúvanie môžu primerane očakávať.
- d) zefektívnenie komunikácie s klientom a ľahšieho prístupu k údajom klienta, ktoré sú nevyhnutné na spracovanie obchodných prípadov, zmlúv a súvisiacich informácií,
- e) zefektívnenie komunikácie s klientom a ľahšieho prístupu k údajom klienta, ktoré sú nevyhnutné na spracovanie obchodných prípadov, zmlúv a súvisiacich informácií,
- f) oprávnený záujem Prevádzkovateľa - vypracovanie cenovej ponuky na žiadosť klienta,
- g) oprávnený záujem Prevádzkovateľa -riadenie dopytov a komunikácia s dodávateľmi a odberateľmi.

### **Doba uchovávanía / kritérium jej určenia:**

- a) do naplnenia účelu alebo po dobu 3 mesiace,
- b) po dobu trvania zmluvného vzťahu a 15 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu,
- c) po dobu trvania zmluvného vzťahu a 15 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu,
- d) po dobu trvania zmluvného vzťahu a 15 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu,
- e) po dobu trvania zmluvného vzťahu a 15 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu ,
- f) do doby platnosti cenovej ponuky,
- g) po dobu trvania zmluvného vzťahu a 15 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

**Prevádzkovateľ sa zaručuje,** že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou bude spracúvať v zmysle zásady minimalizácie uchovávanía a v prípade, žeby odpadol účel spracúvanía, prevádzkovateľ sa zaručuje osobné údaje vymazať.

V prípade, že budú uvedené osobné údaje spracúvané na iný účel ako je stanovený vyššie v tejto informačnej povinnosti, bude dotknutá osoba o tomto účele ako aj o právnom základe takého spracúvanía ešte pred takým spracúvaním informovaná.

## **Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov**

**Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:** organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

**Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:**

Poskytovanie osobných údajov je zmluvná a zároveň zákonná požiadavka. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. Taktiež nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností Prevádzkovateľa, ktoré mu vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

**Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:** automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.